

POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION GENERALE

Investi de la mission de service public de recherche agronomique, le Centre National de Recherche Agronomique (CNRA) est un maillon essentiel et le chef de file dans l'atteinte du développement agricole durable de la Côte d'Ivoire. Les acquis scientifiques enregistrés ont permis à notre pays d'exceller dans ses performances agricoles et agro-industrielles.

Conscient d'évoluer dans un environnement en constante évolution, le CNRA a engagé une démarche qualité sectorielle et progressive.

A cet effet, nous avons choisi, comme Politique Qualité, de **satisfaire continuellement nos clients à travers des produits et services de qualité irréprochable.**

La matérialisation de cette ambition passe par l'atteinte des **objectifs généraux** suivants :

- ✚ Assurer la production et la disponibilité de produits de bonne qualité ;
- ✚ Assurer la sécurité de notre système d'information ;
- ✚ Améliorer la communication interne et externe ;
- ✚ Valoriser les compétences, le patrimoine scientifique et technique ;
- ✚ Renforcer le contrôle interne de notre système de gestion.

Le travail abattu a été maintes fois couronné par la certification de notre système de management de la qualité à l'image de toute organisation moderne et modèle. Notre certification est conforme, à ce jour, à la nouvelle édition de la norme internationale relative à la qualité, à savoir : ISO 9001 version 2015.

Nous allons œuvrer davantage au maintien de cette reconnaissance internationale et au respect des exigences normatives, légales et réglementaires applicables à notre domaine d'activité.

Pour ma part, je donnerai les moyens nécessaires pour l'amélioration continue de l'efficacité et de l'efficience de notre système de management de la qualité. Je m'engage également à communiquer notre Politique Qualité, à la réviser lors des revues de direction et à veiller à la déclinaison de nos objectifs généraux qui y sont associés.

L'adhésion et l'expression du talent de chacun de nous est la meilleure garantie de réussite des projets d'amélioration des performances de notre institution. J'invite donc :

- Le Comité de Pilotage Qualité à veiller à la mise en œuvre effective de notre politique qualité ;
- Le Responsable du Département Qualité et Propriété Intellectuelle à animer notre système de management de la qualité et de m'en rendre compte ;
- Chaque Employé du CNRA à œuvrer en permanence pour l'atteinte des objectifs qualité et pour l'amélioration continue de nos performances.

Fait à Abidjan, le 17 / 06 / 2019



Le Directeur Général

